

メールが届かない場合

- ・「学校情報登録」
- ・「エイビ進学ナビ有料誌購入、情報誌アンケート」
- ・「エイビ進学ナビ有料進学情報誌申込」

上記3点の回答に対しては必ず完了のメールにてご連絡させていただいております。

■迷惑メールのフォルダにメールが振り分けられていませんか？

迷惑メール設定をしていなくても、プロバイダの設定にて自動で迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合がございます。

(※お手数ですが一度迷惑メールフォルダをご確認ください)

■ドメイン指定受信の設定をされていませんか？

～@eibi.co.jp

からのメールを受け取るように設定してください。

なお、ドメイン指定受信をされていた場合は、一度弊社までご連絡ください。

■サーバーのメールボックスの容量がいっぱいになっていませんか？

受信メールボックスがいっぱいになっていると、メールが受信されない場合がございます。

■メールアドレスを間違ってお登録されていませんか？

・カンマ (,) や、ドット (.) などにお間違いがございませんか？

・全角 (a、1) と半角 (a, 1) など入力のお間違いがございませんか？

なお、メールアドレスを間違ってお登録いただいていた場合は、弊社まで正しいメールアドレスをお知らせください。

★上記以外の理由で、弊社からのメールが、3日以上お届けとなっていない場合には何らかのトラブルの可能性もございますので、お手数ですが弊社までご連絡ください。

株式会社栄美通信

〒104-8189 東京都中央区銀座1-15-6 銀座東洋ビル

お問い合わせメールアドレス：eibi-eng@eibi.co.jp